**2019年发电企业满意度调查问卷**（网络版）

**尊敬的发电企业：**

为构建和谐共赢的厂网关系，国网福建电力现开展2019年度发电企业满意度调查，广泛收集您的意见和建议，用于我们分析工作短板，改进提升服务。衷心感谢您的参与和配合！

国网福建省电力有限公司

2019年11月

**一、整体服务评价**

1. **您对国网福建电力服务的整体满意程度，评 分。**(1-10分，10满分)
2. **您认为国网福建电力在哪些环节上服务有所改善？**（可多选）

□接入系统方案审批 □电源送出工程建设 □并网运行 □市场化交易

□购电费结算 □其他： □无明显改善

**二、专项服务评价**

**（一）电源接入前期的服务评价**【近一年来未参与该环节可跳过】

**1.您对电源接入前期业务办理过程的整体满意程度，评 分。**(1-10分，10满分)

**2.您认为以下哪些方面需要改进？**（请在方框内打“√”，可多选）

□受理接入系统申请 □接入系统方案审批 □接网协议签订

□通信调度系统接入 □其他：

**（二）电源送出工程建设的服务评价**【近一年来未参与该环节可跳过】

**1.您对电源送出工程建设服务的整体满意程度，评 分。**(1-10分，10满分)

**2.您认为以下哪些方面需要改进？**（请在方框内打“√”，可多选）

□工程建设周期 □工程进度沟通 □其他：

**（三）并网运行的服务评价**

**1.您对电厂并网运行期间服务的整体满意程度，评 分。**(1-10分，10满分)

**2.您认为以下哪些方面需要改进？**（请在方框内打“√”，可多选）

□并网调度协议签订 □并网验收调试 □计划检修安排 □清洁能源消纳

□“三公”调度 □其他：

**（四）市场化交易的服务评价**【近一年来未参与该环节可跳过】

**1.您对福建省电力市场化交易服务的整体满意程度，评 分。**(1-10分，10满分)

**2.您认为以下哪些方面需要改进？**（请在方框内打“√”，可多选）

□交易平台系统功能 □交易注册 □交易合同签订 □信息发布 □其他：

**（五）购电费结算的服务评价**

**1.您对购电费结算服务的整体满意程度，评 分。**(1-10分，10满分)

**2.您认为以下哪些方面需要改进？**（请在方框内打“√”，可多选）

□电费电量确认 □发票交互 □购电费支付 □其他：

**三、请您对国网福建电力提升发电企业服务方面提出宝贵的合理化建议。**

**四、为便于后续就具体工作进一步交流沟通，建议您留下联系方式：**

电厂名称：

联系人：

联系方式：